数字证书在线预受理

平台使用手册

山西省数字证书认证中心（有限公司）

二〇二二年二月

目录

[1 导言 3](#_Toc11494)

[1.1 编写目的 3](#_Toc8911)

[1.2 适用对象 3](#_Toc8117)

[2 总体介绍 3](#_Toc24783)

[2.1 系统概述 3](#_Toc15116)

[3 在线预受理操作指南 3](#_Toc17638)

[3.1 用户登录和注册 3](#_Toc18967)

[3.1.1 企业用户注册 3](#_Toc19703)

[3.1.2 用户登录 5](#_Toc23790)

[3.1.3 忘记密码 5](#_Toc13174)

[3.2 数字证书申请（新制） 7](#_Toc27655)

[3.2.1 数字证书及电子印章申请 7](#_Toc24457)

[3.2.2 支付 20](#_Toc30802)

[3.2.3 发票下载 23](#_Toc13116)

[3.3 单位主体信息 24](#_Toc5406)

[3.3.1 资料信息查看 24](#_Toc4172)

[3.3.2 手机号变更 24](#_Toc29236)

[3.3.3 修改密码 25](#_Toc28757)

[3.4 帮助中心 26](#_Toc28627)

[3.4.1 在线客服 26](#_Toc4969)

[3.4.2 联系电话 26](#_Toc21353)

# 导言

## 编写目的

本文档是介绍《数字证书在线预受理平台》的内容，向用户描述软件操作方法细节，指导用户对该软件进行正确操作，避免不必要的错误发生。

## 适用对象

适用于申请单位证书及电子印章申请的用户。

# 总体介绍

## 系统概述

数字证书在线预受理平台主要实现数字证书用户在线申请数字证书的功能，主要包含用户注册、找回密码，提交数字证书申请、支付，修改用户密码、手机号变更等功能。

# 在线预受理操作指南

用户通过<http://cert.sxca.com.cn/>进入数字证书在线受理平台登录页。

## 用户登录和注册

### 企业用户注册

用户注册：首次办理单位证书及印章的用户，**先到焦煤在线：<https://www.sxccol.com>，焦煤在线注册完成后，**方可进行注册，否则无法完成数字证书的申请。在线预受理平台登录首页点击“企业注册”按钮，进入注册界面。



图3-1-1-1数字证书在线预受理平台首页

在注册页，正确填写单位名称、统一社会信用代码、用户密码、确认密码、图形验证码、手机号码，点击 “获取验证码”，输入获取的验证码信息并核对无误后，点击“注册”按钮，则注册成功，页面自动跳转至登录页面。

注：统一社会信用代码为用户登录名

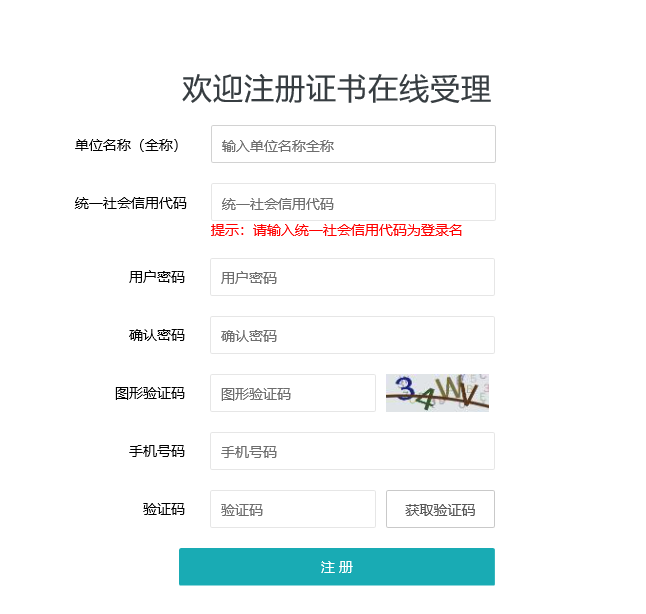


图3-1-1-2数字证书在线受理用户注册

### 用户登录

* 用户登录：填写正确的用户名和密码以及图形验证码，点击“登录”按钮，则登录成功，页面跳转至系统欢迎页。



图3-1-2-1数字证书在线预受理平台首页



图3-1-2-2数字证书在线受理系统欢迎页

### 忘记密码

* 用户注册完账号后，在登录过程中发现忘记密码，无法登录时，点击登录页的“忘记密码”按钮；



图3-1-3-1数字证书在线预受理平台首页

* 验证身份：跳转至验证身份页面，填写信息：登录账户、图形验证码，点击“确认”按钮。



图3-1-3-2数字证书在线预受理验证身份

* 页面跳转至重置密码页面，点击获取验证码，填写收到的手机验证码，点击重置按钮，则密码被重置为“sxca123456”，可以正常登录。



图3-1-3-3数字证书在线预受理重置密码

* 若接收验证码的手机号已经停用或不再使用，点“变更手机号？”链接，进入手机号变更页面。在手机号变更界面输入新手机号，并上传营业执照（加盖公章）扫描件、办理人身份证电子扫描件（图片），提交后，由客服审核通过，手机号即变更成功，可以通过变更后的手机号重置密码。



图3-1-3-4手机号变更

## 数字证书申请（新制）

### 数字证书及电子印章申请

* 点击【数字证书申请】🡪【数字证书及电子印章申请】，进入数字证书及电子印章申请页面，点击“新制申请”按钮。



图3-2-1-1单位证书及电子印章申请

* 阅读“SXCA数字证书电子认证服务协议”，勾选本人已仔细阅读本协议内容，点击“确认”按钮。

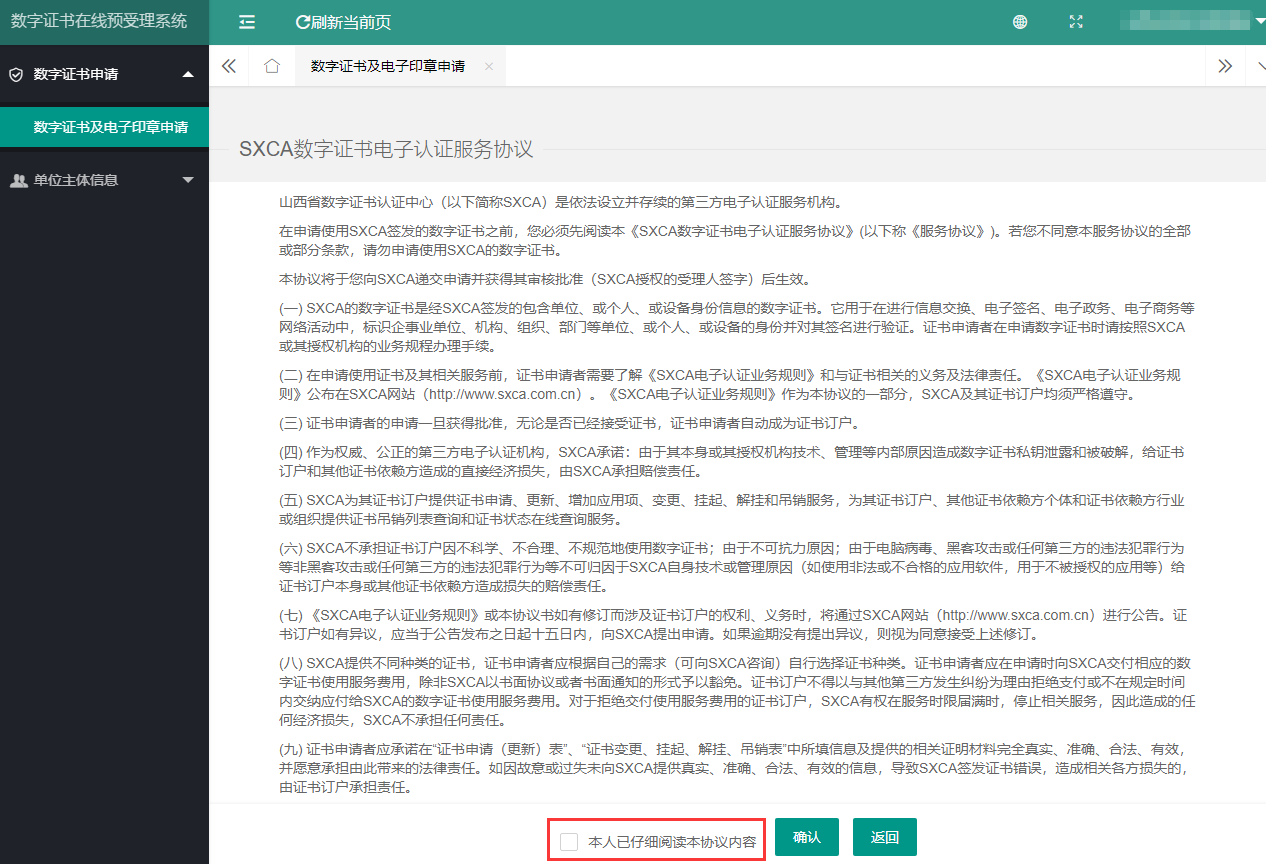


图3-2-1-2 山西CA数字证书电子认证服务协议

* 选择证书用途“焦煤在线”



图3-2-1-3项目选择

* 点下一步按钮，弹出提示（**没有在焦煤在线注册的用户提示**）



图3-2-1-4确认提示

* 弹出提示**（如果在焦煤在线已注册）**



图3-2-1-4确认提示

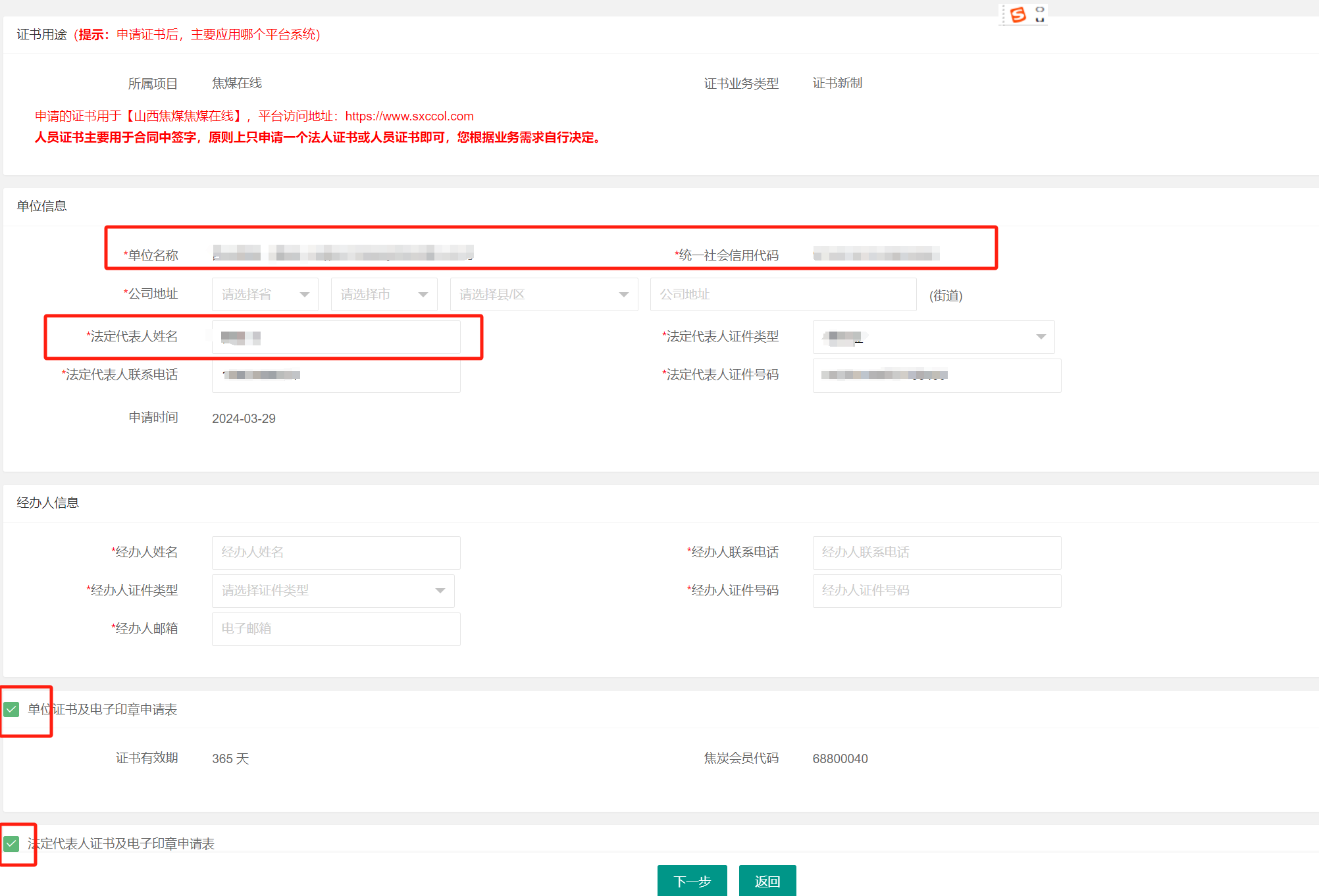
* 点“确认”按钮进入页面，填写单位信息、经办人信息，完善法人信息，确认单位名称、统一社会信用代码信息无误。

图3-2-1-5基本信息填写

* 根据单位需要申请的数字证书类型，勾选对应的复选框，按照下述步骤填写信息；

1. 需要办理单位证书的，勾选“单位证书及电子印章申请表”复选框。



图3-2-1-6单位证书及电子印章申请

1. 需要办理法人证书的，勾选“法定代表人证书及电子印章申请表”复选框，填写所在地信息即可，法定代表人姓名、法定代表人证件类型、法定代表人证件号码、法定代表人联系电话信息由单位信息中所填相关信息确定；

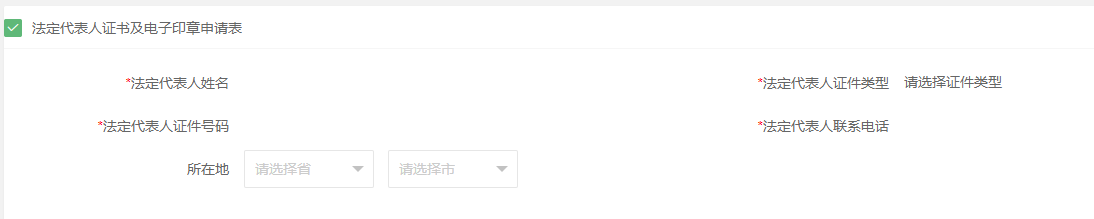


图3-2-1-7法定代表人证书及电子印章申请

* 发票信息，填写发票相关信息；

图3-2-1-10发票信息

* 选择证书领取方式，选择完领取方式后，点击“下一步”**（提示系统会验证当前单位信息、法人信息、经办人信息是否真实）**
* 进入上传附件信息界面。

1）选择“邮寄领取”，选择快递，查看邮寄相关信息是否正确；

图3-2-1-11证书领取信息页面

* 在上传附件信息界面下载申请表

1. 确认证书用途和单位信息是否正确



图3-2-1-12证书领取信息页面

1. 点击“下载申请表”，

* 单位证书申请表：下载单位证书及电子印章申请表。



图3-2-1-13下载单位相关附件信息（单位）

* 法人证书及电子印章申请表：下载法人证书及电子印章申请表。



图3-2-1-15下载法人附件信息

1. 点击保存边上的“”按钮，选择“另存为（A）”（所有申请表类似操作）



图3-2-1-18文件另存为

1. 点击左上角的“桌面”，点击“保存”按钮

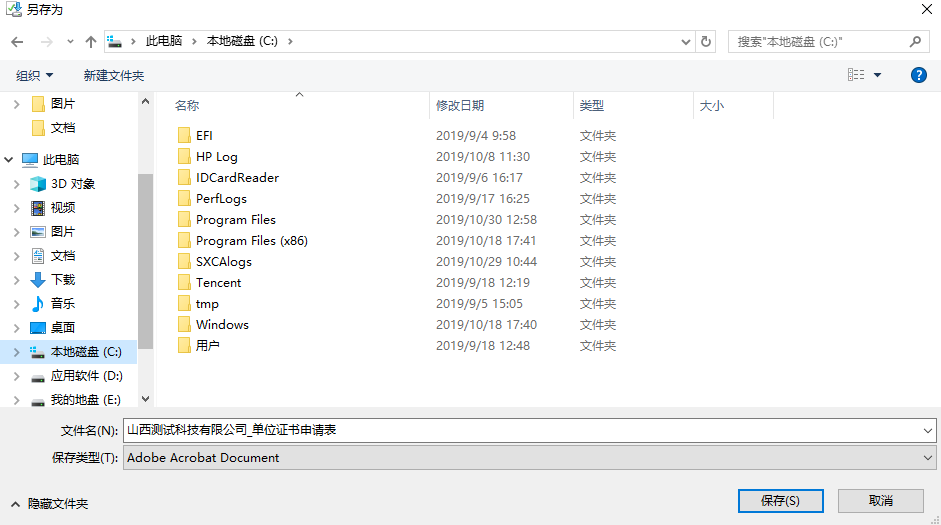


图3-2-1-19文件保存至桌面

1. 在桌面找到下载的申请表，双击打开申请表，查看申请表信息是否正确，确认申请表信息无误后，打印申请表加盖公章后，扫描为图片格式；

* 上传附件并提交申请：上传申请表扫描图片。

注：

1、的申请表扫描照片大小不能超过1MB。

2、所有需要办理证书的均按照要求上传附件信息



图3-2-1-20上传相关附件信息页面

* 确认以上信息无误后，页面下方点击“实人认证（经办人）”



图3-2-1-21实人认证（经办人）按钮

* 进入对经办人的信息进行实名认证页面



图3-2-1-22实人认证页面

* 使用移动设备（比如手机）的微信、钉钉、支付宝等可以扫码的工具，扫描二维码，在打开的移动设备页面点击“开始验证”进行实人认证流程。



图3-2-1-23移动设备实人认证页面

* 按照移动设备展示的提示信息进行实人认证



图3-2-1-24认证页面

* 如果核验成功，会出现如下页面。如果没核验成功，按页面提示重新核验即可。



图3-2-1-25认证结果页面

* 核验成功后，在下面页面点击“检验（查实实人认证结果）”



图3-2-1-26检验页面

* 检验通过，出现下图的提示

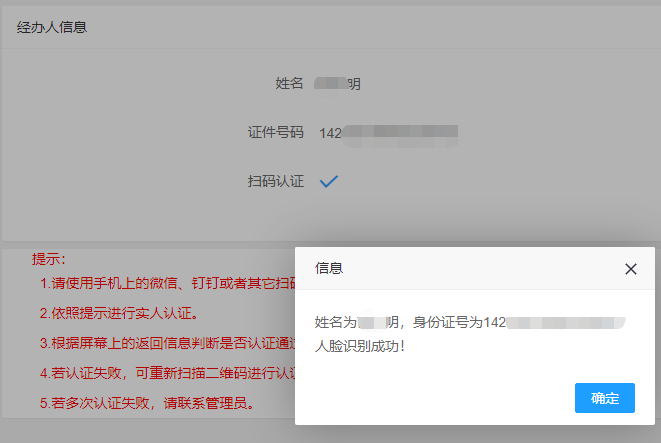


图3-2-1-27检验成功页面

* 提交订单，数字证书申请提交成功，在数字证书及电子印章页面可以看到申请的信息



图3-2-1-28证书及电子印章申请

* 列表中没有“邮寄纸质资料”操作的即无需邮寄纸质资料；列表中有“邮寄纸质资料”操作的点“邮寄纸质资料”，进入页面，点添加邮寄信息，

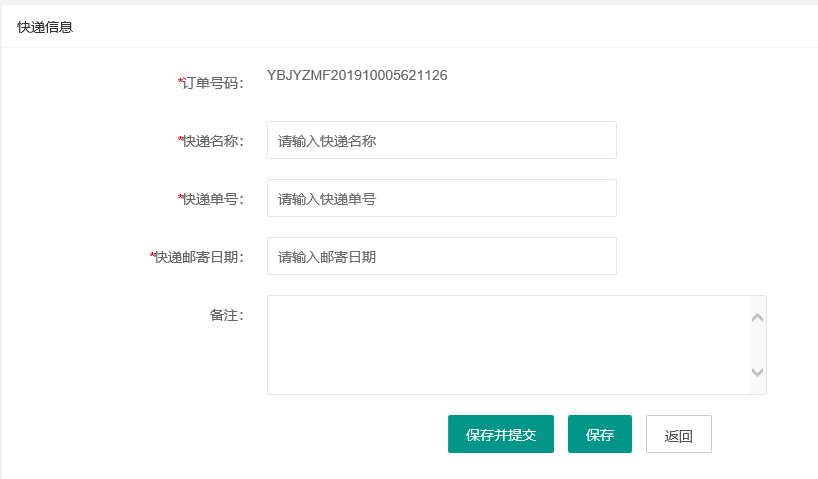


图3-2-1-29资料邮寄信息

* 填写完成后，点“保存并提交”按钮



图3-2-1-30邮寄信息

### 支付

* **打开支付页面**

1. 用户在收到山西CA发送的证书及电子印章申请审核通过短信后，登录数字证书在线预受理平台，在数字证书及电子印章申请界面，点击“支付”按钮，进入支付流程



图3-2-2-1审核通过页面

1. 进入选择支付方式界面，确认信息无误后，点击“确认支付”；

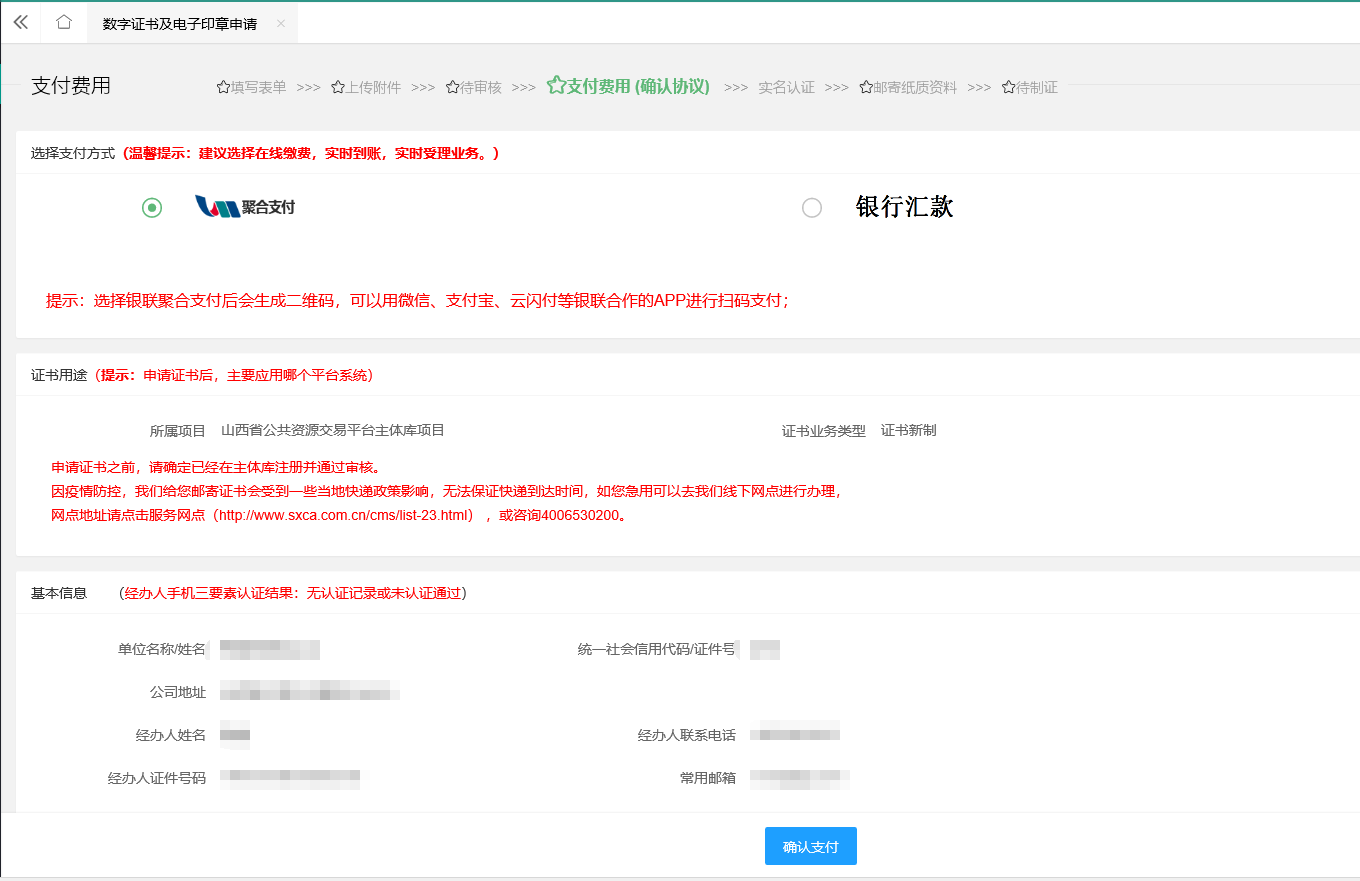


图3-2-2-2支付方式选择页面

1. 选择聚合支付，在打开的页面进行扫码支付；选择银行汇款，根据页面提示填写信息并上传支付凭证；



图3-2-2-3聚合支付页面



图3-2-2-4银行汇款页面

1. 支付或上传支付凭证完成后，点击原有页面的【支付成功】，如果正常支付后，订单状态变为“正在受理”状态。



图3-2-2-5原有页面

1. 用户支付成功后，在数字证书及电子印章申请界面，订单状态显示为“正在受理”。



图3-2-2-6证书申请列表

* **制证完成**

当CA机构制作证书完成，就会按照客户填写的邮寄信息进行邮寄。客户会收到证书制作完成后邮寄的短信通知。

### 发票下载

1. 收到证书后，1到3个工作日后，登录在线预受理平台，查看到订单，若显示“已开票”。



图3-2-3-1显示已开票

1. 点“已开票”按钮，打开<http://fp.sxca.com.cn/invoice>网站，输入单位名称、纳税人识别号、办理业务时填写的联系人电话、验证码等信息后点击“查询”按钮，可查询到发票信息。



图3-2-3-2查询发票

1. 在弹出的发票查询结果界面，点击发票信息后的“下载”按钮，点击浏览器下方的“保存按钮后的”“”，将发票另存为桌面，则可以下载发票成功。



图3-2-3-3下载发票

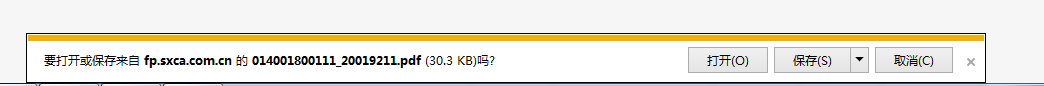


图3-2-3-4保存发票

## 单位主体信息

### 资料信息查看

* 点击【单位主体信息】🡪【资料信息查看】进入资料信息查看页面，查看单位名称、单位代码、登录账户、注册手机等信息。



图3-3-1-1资料信息查看页面

### 手机号变更

* 点击【单位主体信息】🡪【手机号】进入申请变更手机号，输入新手机号，点击“获取验证码”，将变更后手机号收到短信验证码输入，点击“提交”，则手机号变更成功。



图3-3-2-1手机号变更页面

### 修改密码

* 点击【单位主体信息】🡪【修改密码】进入修改密码页面，正确输入当前密码、新密码、确认新密码，点击“确认修改”，提示密码修改成功。

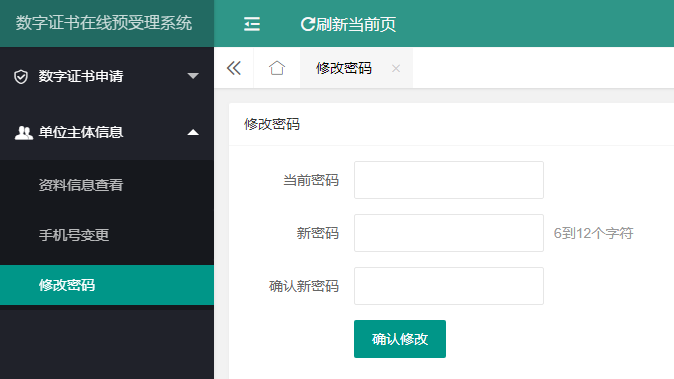
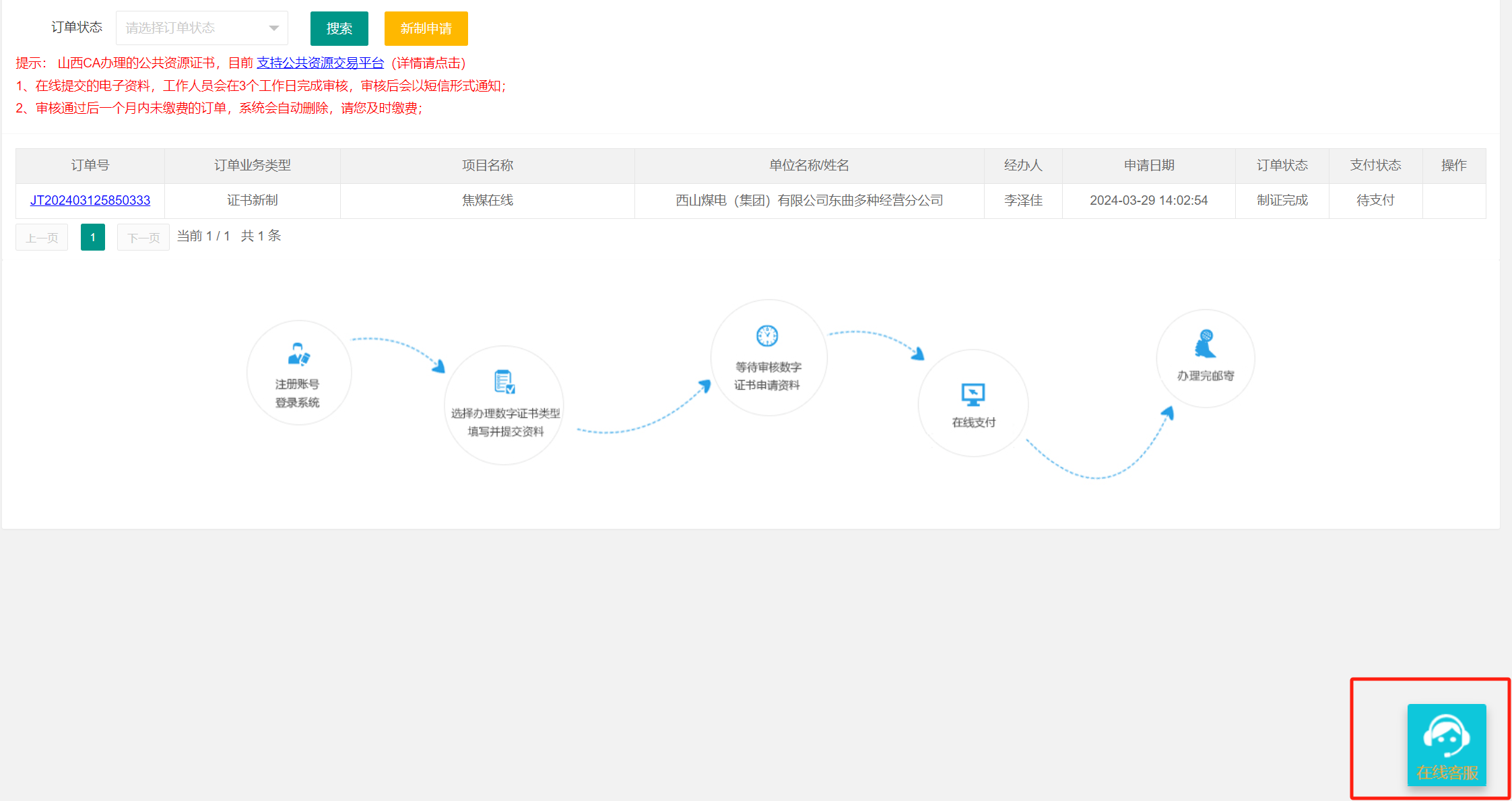


图3-3-3-1修改密码

## 帮助中心

### 在线客服

* 在数字证书及电子印章申请菜单右下角，出现的在线客服为您在线解答问题。



### 联系电话

在使用过程中，遇到问题或需要进一步的帮助，拨打400电话：400 6530 200